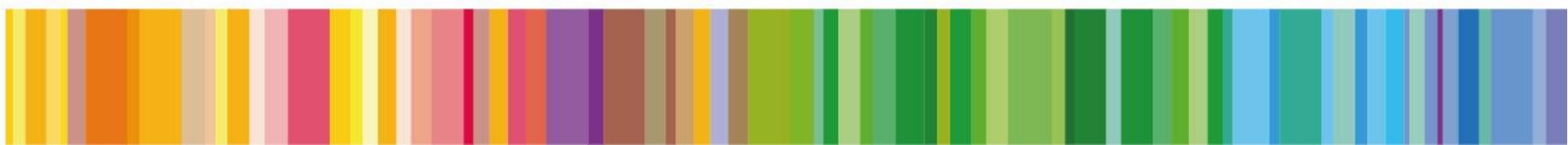


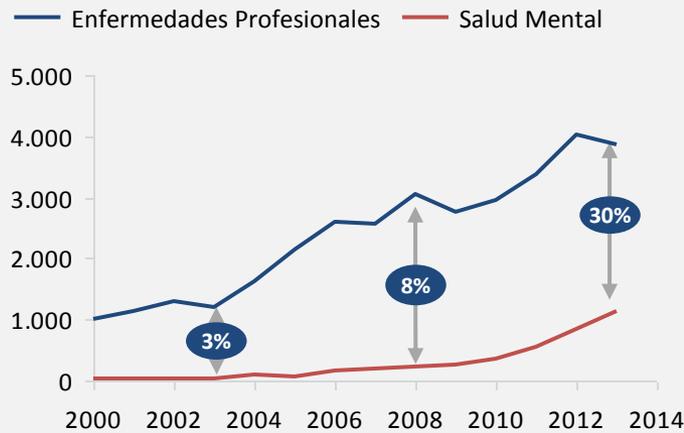
RIESGOS PSICOSOCIALES Y PROTOCOLO DE VIGILANCIA MINSAL

Ps. Javier Torres Sievers
Psicólogo Agencia Parque Las Américas



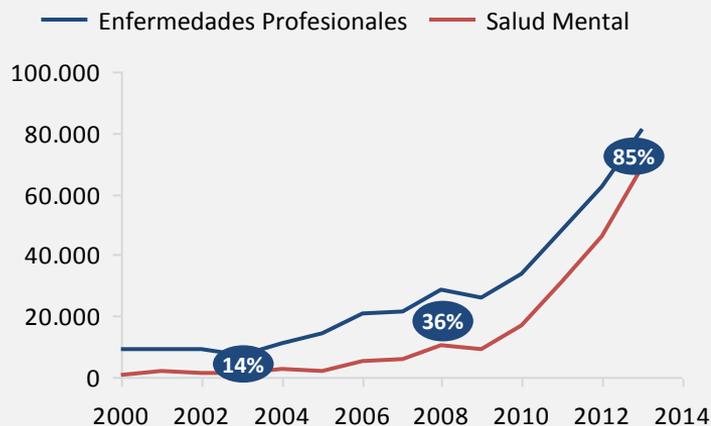
Problemática actual - Salud Mental

Casos Acogidos



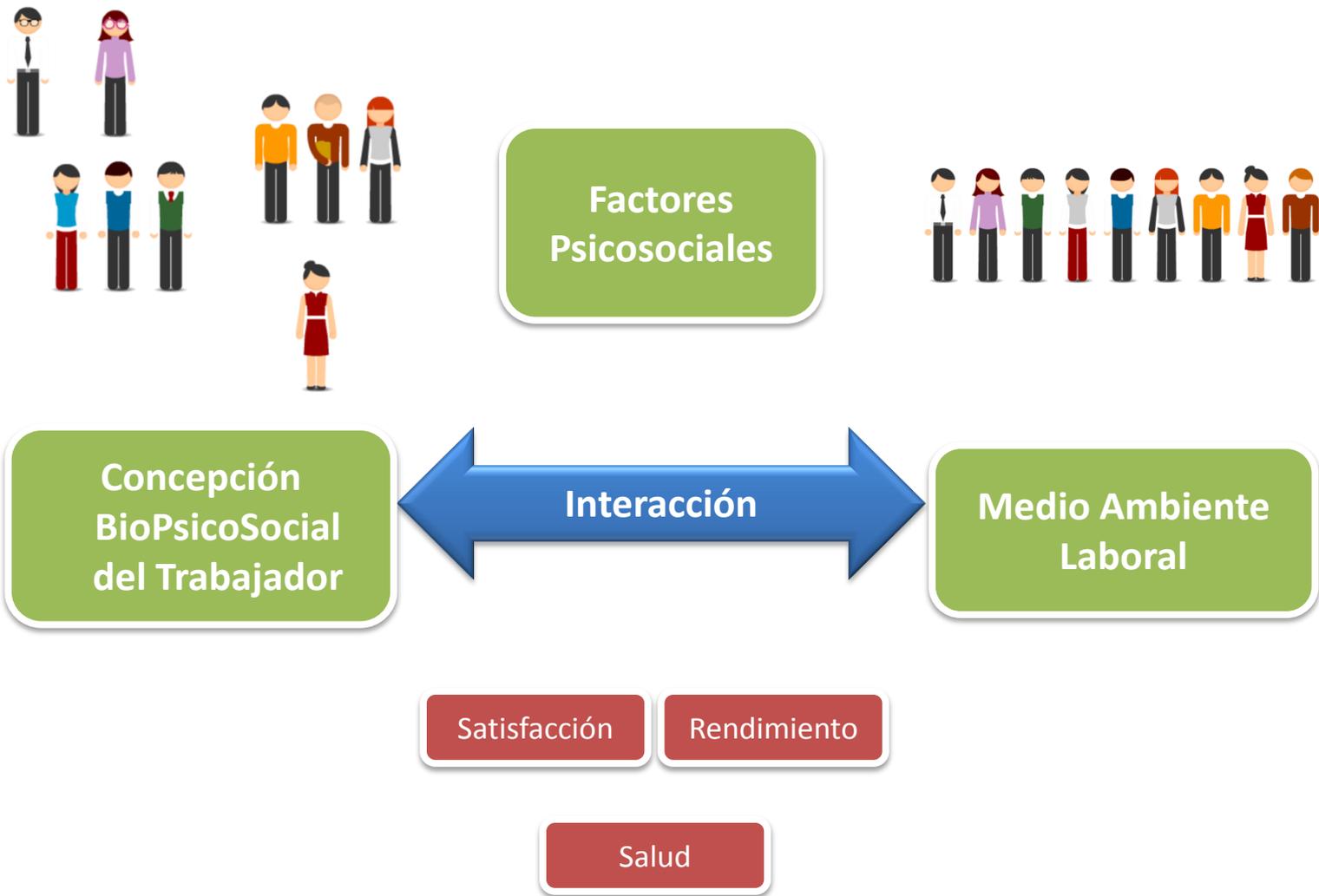
Casos de EP en aumento, debido principalmente a SM que crece un ~34% al año

Días Perdidos



Los casos de SM representan un 85% de los días perdidos por EP

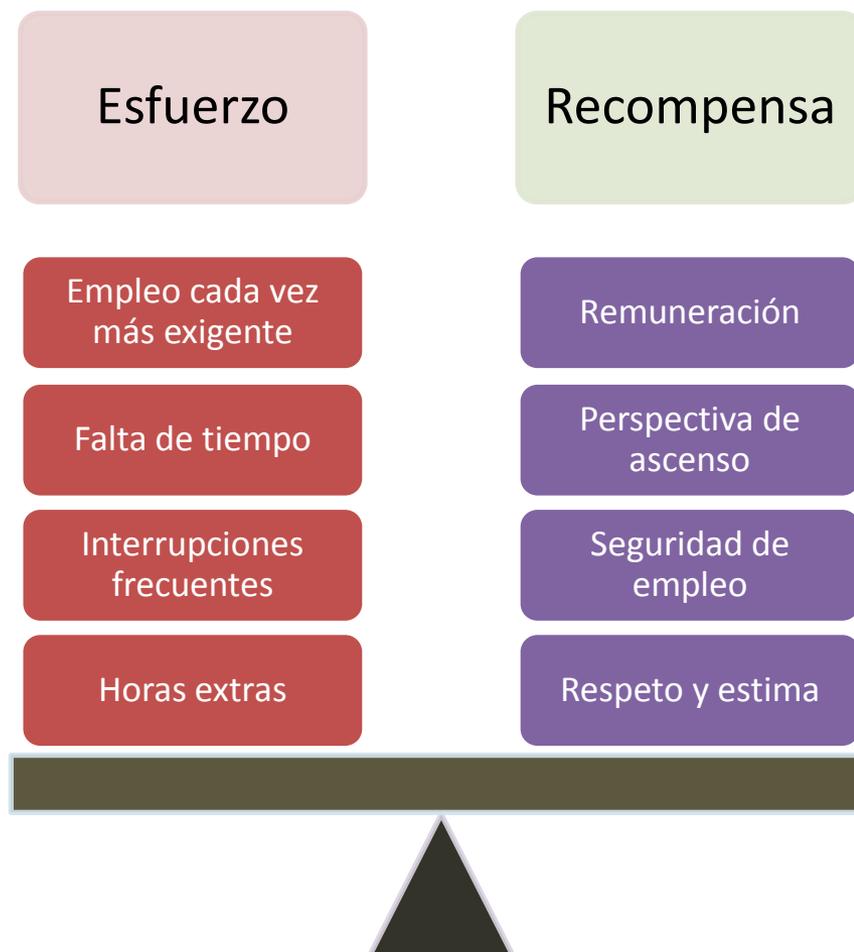
Modelo conceptual del riesgo psicosocial



Modelo Desequilibrio esfuerzo-recompensa Siegrist



Modelo Desequilibrio esfuerzo-recompensa Siegrist



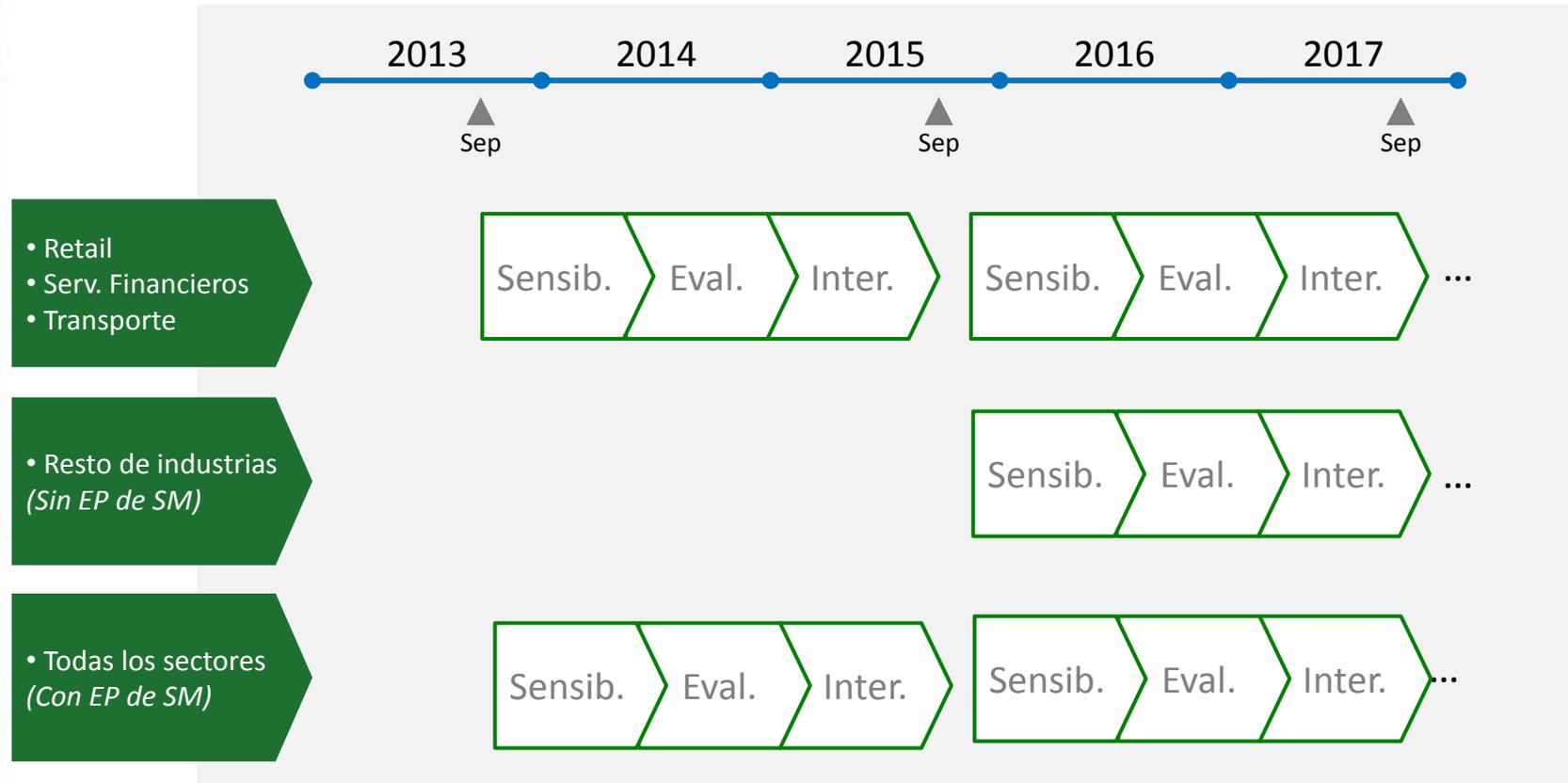
Factores de Riesgo Psicosocial



¿Porqué preocuparse de los Riesgos Psicosociales?

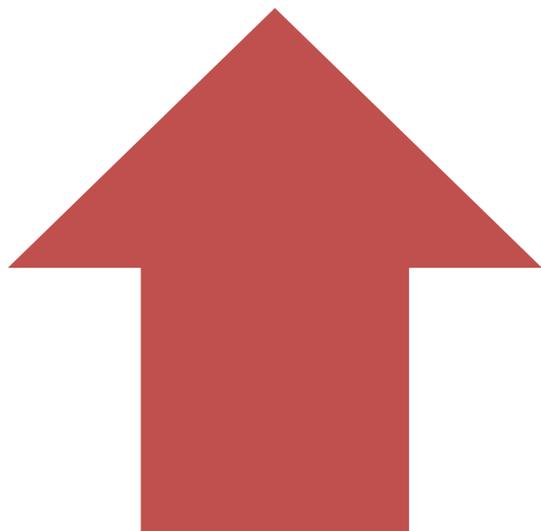


Timeline general del Protocolo



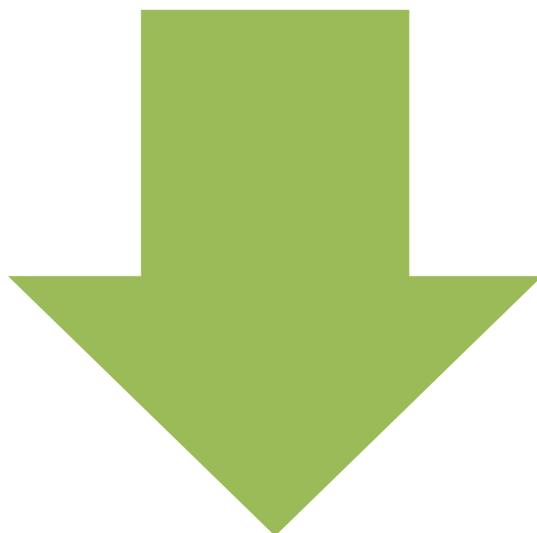
- A partir de Septiembre del 2015, el proceso de Sensibilizar-Evaluar-Intervenir se deberá realizar para todas las industrias de manera continua

Malas prácticas



Buenas Practicas

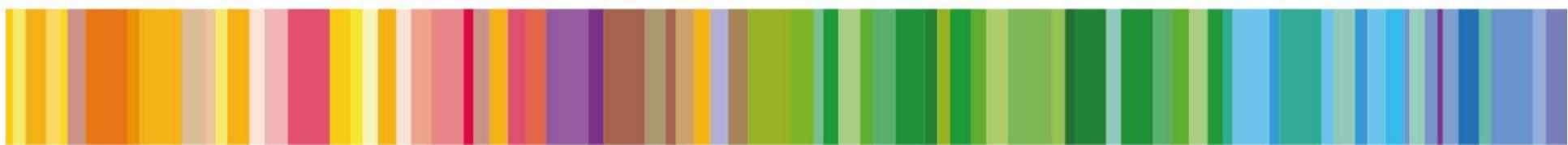
- Incorporación de alta gerencia en «Equipo psicosocial»
- Alta sensibilización a trabajadores
- Explicitación de confidencialidad y voluntariedad
- Visión sistémica de toda la organización «intervenir en un área v/s intervenir en toda la organización para que mejoremos todos»
- Involucramiento de diferentes áreas en todo el proceso

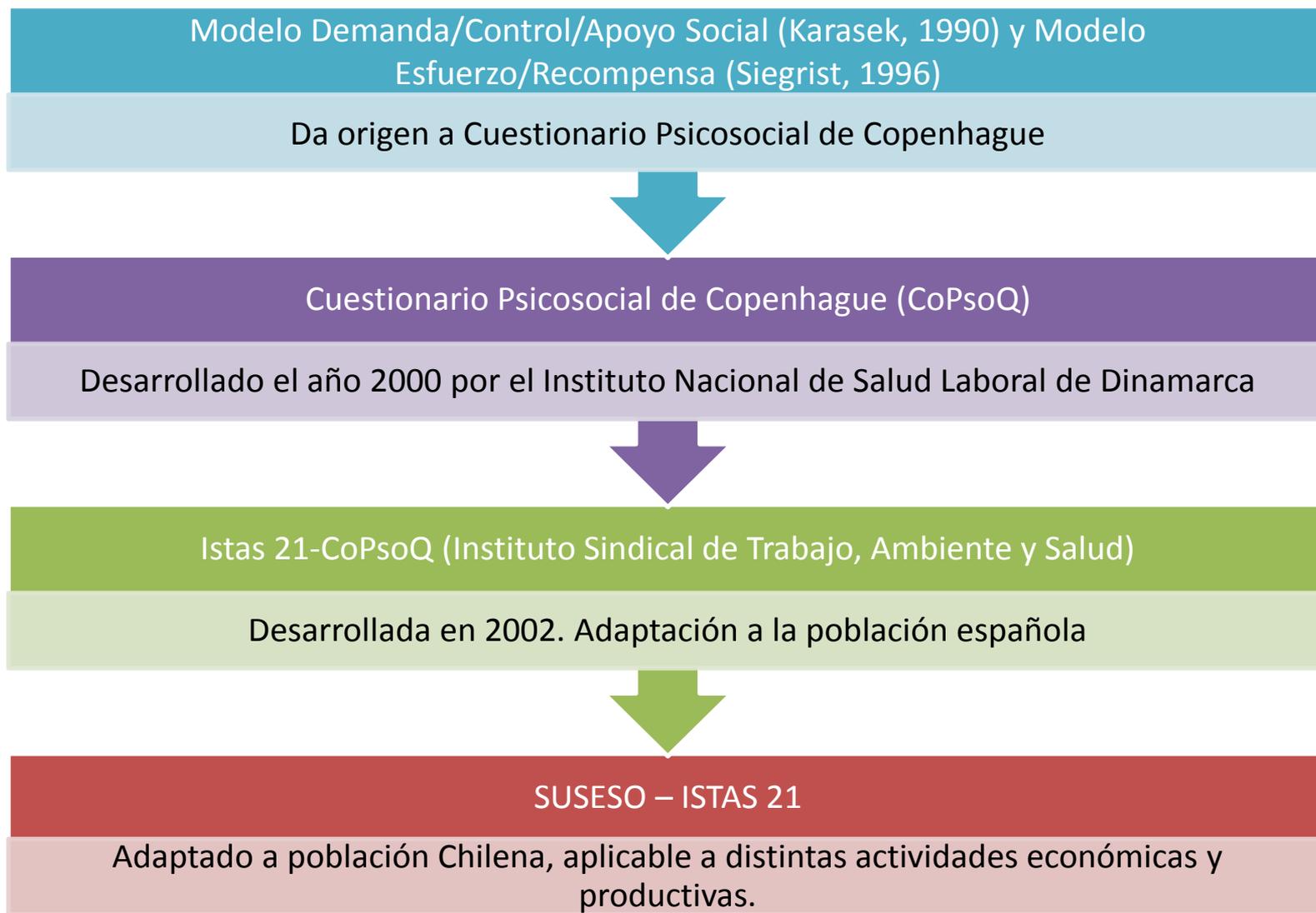


Malas Practicas

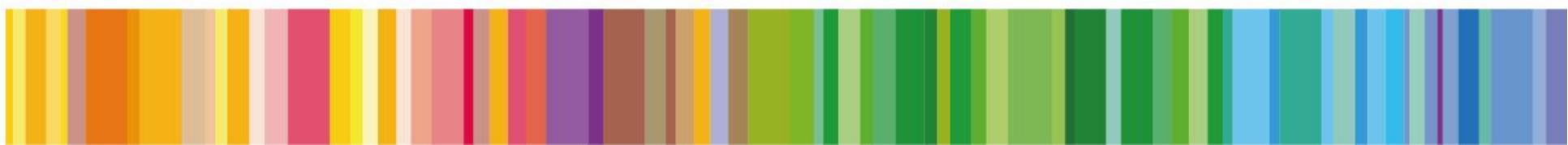
- Tratar de buscar «resquicios legales»
- Cambio de CIUU de SII
- «Grupo control»
- Evaluar por estamento y no zonas
- Esperar a momentos con pocos trabajadores
- Esperar a evaluar luego de un bono
- Prejuicios sobre áreas o trabajadores específicos
- Mala comunicación con los sindicatos

EVALUACIÓN DE DE RIESGOS PSICOSOCIALES





INTERVENCIÓN EN RIESGO PSICOSOCIAL



Se examinaron ejemplos de intervenciones preventivas en riesgos psicosociales en una muestra de siete países Europeos:

Más del 90% se centra en intervenciones dirigidas al individuo, que buscan la adaptación de la persona al entorno.

¿Porqué?



Desequilibrio a favor de los programas centrados en las personas

Se sigue pensando que los problemas de estrés se debe solo a las personas.

Interés en no tener que cambiar mucho la organización de trabajo para cambiar el problema.



Ejemplo de intervención

Fabrica con 40 trabajadores, la mayoría refiere que la maquina que está al medio genera mucho ruido

¿Qué hacer si hay riesgo de ruido en la mitad de la fabrica?

Medir el Riesgo

- Si, hay ruido de más de 90 dB

Aislar la fuente

- Paneles alrededor de la máquina

Control administrativo

- Elemento de protección personal

Ejemplo de intervención

Empresa con 40 trabajadores, muchos refieren que uno de los gerentes genera acoso psicológico

¿Qué hacer si hay riesgo psicosocial en una empresa?

Medir el Riesgo

- Si, hay riesgo psicosocial

Aislar la fuente

- Un subgerente que medie la relación

Control administrativo

- Capacitación al gerente

Carta Gantt

Etapas	Responsables
1. Los preparativos	
1.1. Reunión para explicar detalles del proceso	
1.2. Designación equipo psicosocial (Equipo responsable dentro de la organización)	
1.3. Informar a la Administración Superior sobre los pasos de la evaluación	
2. Preparación del trabajo de campo	
2.1. Adaptar el cuestionario de acuerdo al alcance y las unidades de análisis	
2.2. Diseño de forma de distribución, respuesta y recogida de los cuestionarios	
2.3. Preparar canales de comunicación. Información y sensibilización.	
3. Trabajo de campo	
3.1. Ejecutar propuestas de difusión e información y hacer reuniones informativas	
3.2. Entregar, responder y recoger el cuestionario.	

Carta Gantt

Etapas	Responsables
4. Análisis	
4.1. Tabulación de datos.	
4.2. Análisis de datos.	
4.3. Redacción informe de evaluación de riesgos psicosociales.	
5. Plan de acción	
5.1. Propuestas preventivas.	
5.2. Hacer públicas las propuestas.	
5.3. Realizar informe propuestas preventivas.	
6. Aplicación de medidas preventivas	
6.1. Realizar seguimiento de la aplicación de las medidas preventivas.	
6.2. Valoración de la eficacia de las medidas preventivas.	

FIN

